

# **La internacionalización:** Una estrategia para comprender la sociedad contemporánea

Myriam Jiménez Arrieta  
Dania Jaramillo Doria



**Foro Internacional de Innovación Docente 2015**

© La Red CESAL, 2015  
Prol. Reforma 1190 - 2812  
México, D.F., 05349



Esta obra está bajo la licencia de Reconocimiento-No comercial – Sin trabajos derivados 4.0 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente, siempre que indique su autor y la cita bibliográfica; no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada.

## **LA INTERNACIONALIZACIÓN: Una estrategia para comprender la sociedad contemporánea**

*Autores: Myriam Jiménez Arrieta<sup>1</sup>, Dania Jaramillo Doria<sup>2</sup>*

*Fecha: 2/06/2015*

---

<sup>1</sup> Trabajadora Social, Universidad Pontificia Bolivariana, Maestría en Desarrollo Social, Universidad del Norte.  
Profesora Departamento de Historia Y Ciencias Sociales, Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

<sup>2</sup> Asistente de Investigación, Departamento de Historia y Ciencias Sociales. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

## **RESUMEN:**

*“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea” es una estrategia pedagógica basada en técnicas de investigación activa, con grupos de trabajo, sobre una problemática social determinada; en esta estrategia los estudiantes deben investigar sobre un problema de la sociedad y analizarlo en los diferentes contextos del mundo. Desde los aportes de autores como Altbach y Knight, (2006) la internacionalización ha abierto puertas a los diferentes países para comenzar a entender lo que ocurre en los diferentes contextos del mundo, una de las fuentes principales de esta oportunidad ha sido la globalización como fenómeno mundial que ha generado la necesidad de conocer y entender los contextos sociales, políticos y económicos de los demás países con el fin de crear uniones entre estos. Teniendo en cuenta la necesidad que ha surgido a partir de este fenómeno, se ha planteado el desafío a las instituciones educativas de generar estrategias que permitan comprender los efectos que este tiene.*

*El presente artículo muestra las características de la estrategia “**la internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea**” y los resultados obtenidos de la diferentes rubricas de evaluación, los grupos focales, los talleres realizados al principio y final del curso y los QCD a través de los cuales se evidencian los avances en el aprendizaje de los estudiantes. A partir de los datos recogidos y el análisis de los diferentes aspectos del discurso de los estudiantes, se evidencia el impacto de dicha estrategia desde categorías como: motivación, conocimiento de los principales problemas del mundo y trabajo en grupo, que demuestran un nivel de participación activa por parte de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, mejorando su comprensión sobre el mundo social y los problemas de la sociedad.*

**Palabras claves:** *internacionalización; problemas de la sociedad contemporánea, trabajo colaborativo.*

## CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

El aprendizaje de las teorías y conceptos de los problemas de la sociedad y el desarrollo de la competencia de pensamiento crítico en los estudiantes ha orientado, desde el año 2010, a una continua revisión de la asignatura “Problemas de la sociedad contemporánea”, buscando estimular en el estudiante una participación activa y comprometida con la solución de dichos problemas y generar aprendizajes y experiencias que contribuyan a su formación integral.

Esta búsqueda ha llevado a considerar otras formas de conocer y aprender, especialmente lo que se puede aprender de los problemas del mundo desde el aula de clase; partiendo de la investigación de los estudiantes sobre los contextos en los cuales impacta el problema y su desarrollo global, utilizando como medio el proyecto de investigación y profundización sobre una problemática social. Esta experiencia permite la comprensión de la problemática y su impacto en el mundo, así como sensibilidad con el cambio para la solución de los problemas desde sus profesiones.

La estrategia tiene como marco la misión de la Universidad del Norte, que es contribuir con la formación de sus estudiantes como personas pensantes, analíticas y de sólidos principios éticos, que conciban ideas innovadoras a fin de que participen de manera activa, emprendedora, responsable, honesta, crítica y pragmática en el proceso de desarrollo social, económico, político y cultural de la comunidad (Uninorte, Plan de Desarrollo: 2013-2017; Educar para transformar, 2014, p.p.1-2).

La asignatura es una electiva del área de Historia y Ciencias Sociales que hace parte del componente de Formación Básica: “Este componente lo conforman los cursos que buscan dar estructura al pensamiento y al conocimiento. Orientados al desarrollo de las competencias básicas desde una perspectiva histórica y cultural; desde la profundización en aspectos específicos del desarrollo humano (...)” (Universidad del Norte. Vicerrectoría Académica. Dirección de Calidad y Proyectos Académicos. 2009, p. 14).

Los problemas que aquejan al mundo cada vez van aumentando, en un reporte hecho por la OMS se conoció en el 2011 que más de 2 millones de personas mueren cada año a causa de la inhalación de pequeñas partículas contaminantes del aire de espacios interiores y exteriores. La contaminación ambiental es uno de los mayores problemas a nivel global hoy en día y este trae consigo otros problemas tales como el de la salud, los cuales son de orden mundial y a los cuales debe prestársele atención para poder ser solucionados.

Esta asignatura se ofrece a los 25 Programas de Pregrado de la Universidad y la cursan estudiantes de diferentes semestres y áreas profesionales. Lo anterior, permite la integración de grupos inter y multidisciplinarios, integrados por estudiantes de ambos géneros, en un número aproximado entre 35 a 40 estudiantes por grupo, en una edad promedio entre los 18 y 22 años. A partir del 2015, cuando se estructuraron los cambios en la parcelación, hasta la fecha han cursado la asignatura aproximadamente 100 estudiantes. La intensidad horaria es de 3 horas semanales de clase y seis de trabajo independiente.

Esta estrategia ofrece la oportunidad de relacionar conceptos sobre los problemas que enfrenta el mundo de hoy y el desarrollo; analizando distintas posiciones sobre su comprensión y sobre su manejo. De la misma manera, pretende que el estudiante identifique su papel en la solución de los problemas sociales, valiéndose de la profundización sobre estos y la socialización en el aula con el fin de dar a conocer a sus compañeros sobre su aprendizaje, entonces, los estudiantes independientemente del ámbito profesional en que se están formando como profesionales, conozcan la realidad global y se comprometan con su transformación y cambio.

## DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

La propuesta **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”**, se trata del acercamiento del estudiante a los problemas que vivencia la población global, valiéndose de la investigación de los mismos a través de las bases de datos y bibliografía existente siendo especialmente relevante los portales y publicaciones de los organismos internacionales. Esta interacción establecida entre los estudiantes y los problemas de la sociedad, permite promover la capacidad de relación, entendimiento, comprensión, cooperación, gestión, liderazgo y compromiso con la solución de los problemas; además permite que el estudiante este familiarizado con la situación de su país y de los demás países del mundo, para de esta manera conocer el impacto que tienen los problemas de unos países sobre otros y la dinámica del mundo global.

La realización de los diferentes trabajos escritos, le permiten al estudiante desarrollar un discurso crítico- social de la problemática que aborda, lo que a su vez fortalece la competencia de pensamiento crítico. Esta competencia se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante desarrolla para evaluar su propio pensamiento y el de otros, con el fin de intercambiar conocimientos y construir nuevas formas de comprender el mundo y sus realidades, con criterios de claridad, precisión, pertinencia, amplitud y lógica.

Al interior de la asignatura se plantea el objetivo general Identificar y comprender los principales problemas de la sociedad contemporánea. Asimismo, se plantean objetivos específicos que se describen a continuación:

1. Analizar los procesos sociales, económicos, políticos y culturales que permiten interpretar los cambios y tendencias que se han gestado.
2. Comprender y analizar sobre la importancia de la problemática contemporánea y plantear soluciones a la misma.
3. Utilizar Bases de datos, Buscadores, textos, artículos de revistas especializadas, así como apuntes de clases, que permitan ampliar, comparar y contrastar, corregir, las informaciones y el conocimiento previo que el estudiante posee sobre algún tema trabajado en alguna de las áreas de formación.

Por otro lado, de acuerdo a lo planteado en la asignatura, según la aplicación de la estrategia, se han determinado momentos en el desarrollo del curso:

1. Identificación de las características políticas, económicas, culturales y ambientales de la sociedad contemporánea.
2. Profundización y caracterización de los problemas sociales más relevantes internacionalmente.
3. Determinación del impacto que tienen los problemas en las diferentes regiones y países del mundo.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA: LA INTERNACIONALIZACIÓN

La educación, desde los procesos de enseñanza- aprendizaje, juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos, por lo cual es un sistema en el que se hacen necesarios cambios constantes (Messina, 2002; Blanco, 2008; Alvareño, Et al., 2002); especialmente en los contextos en los cuales continúa primando la perspectiva tradicional del aprendizaje, bajo la cual el estudiante tiene poca participación en su proceso de aprendizaje (Ausubel, 1983; Novak & Gowin, 1988). Gracias a los aportes teóricos de diversos autores constructivistas, hoy es claro que el proceso de enseñanza- aprendizaje se da de una manera integral, donde todos los actores que lo componen (Estudiantes/ Profesores/Instituciones educativas) deben tener una participación activa para que el aprendizaje sea duradero y significativo.

Es clara la necesidad de una modernización curricular, en la cual se garantice un aprendizaje en el que los estudiantes tengan participación activa y propicien el desarrollo de habilidades y actitudes útiles en todos los ámbitos de la vida (Comité de modernización curricular de la Universidad del Norte, 2009). En éste sentido, los contenidos de las asignaturas y la dinámica de los trabajos al interior de las clases, deberían responder a las necesidades propias del contexto social (Universidad del Norte, 2009).

El comité de modernización Curricular de la Universidad de Norte (2009), afirma que la educación superior en Colombia debe preocuparse por despertar en los estudiantes un espíritu reflexivo, que se oriente hacia la autonomía personal. De ésta manera, las estrategias de innovación pedagógica, si bien deben estar fundamentadas bajo las teorías que hacen referencia a estrategias y técnicas de aprendizaje que puedan ser de impacto en la realidad, deben del mismo modo, asegurar la creación de un ambiente de reflexión, análisis y trabajo en grupo al interior del aula, para lo cual, juegan un papel fundamental las estrategias desde el aprendizaje colaborativo.

La estrategia de trabajar en grupos ha sido ampliamente difundida (Collazos y Mendoza, 2006), debido a que el trabajo en grupos, favorece la crítica y la efectiva elaboración de los contenidos mediante el intercambio de conocimientos. Cuando se habla de aprendizaje colaborativo, hace referencia a una estrategia pedagógica para designar la ayuda mutua entre pares, cuyo proceso permita enriquecer el conocimiento individual (González y Díaz, 2005; Scalogni, 2006).

En otras palabras, “los métodos de aprendizaje colaborativo se basan en la idea que los estudiantes trabajan juntos para aprender y son ellos los responsables de su propio aprendizaje y el de sus compañeros” (Collazos y Mendoza, 2006; Dillembourgh & Baker, 1996). Teniendo en cuenta lo anterior, Bruffee (1999) citado por González y Díaz (2005), sostiene que el proceso de aprendizaje, fundamentado en la experiencia colaborativa, incluye de manera explícita en elementos tales como la participación voluntaria, cambio en la relación profesor-estudiante y le da importancia al trabajo dialogo entre pares para que el aprendizaje sea más significativo.

Sin embargo, para que el aprendizaje colaborativo sea posible no basta sólo con reunir a un grupo de personas, sino que el mismo, debe estar organizado a partir de diversas actividades que conlleven a la crítica y al trabajo mutuo. Lo cual sólo es posible, a través de la estructuración de una interdependencia a nivel grupal, que dé paso a la cohesión y al aprendizaje grupal (Collazos y Mendoza, 2006; Jacobs, 1995). Desde esta perspectiva, no es posible una visión de la enseñanza desde la posición tradicional; ya que implica, necesariamente, un cambio en los roles asociados tanto a alumnos como profesores y una transformación de la visión del proceso de aprendizaje, para ser reemplazada por una posición mucho más activa y consiente (Collazos, Guerrero y Vergara, 2001; Parra, 2002; Inda et al., 2008; Ortiz, Medina y De la Calle, 2010).

Teniendo en cuenta los fundamentos sobre el trabajo colaborativo expuesto, es necesario hacer reformas en los currículos educativos con el fin de brindar a los estudiantes los contenidos que sean acordes a su contexto social, político y económico; pero al mismo tiempo es necesario que su participación en el proceso sea activa, una manera de lograr esta participación es que se propicien espacios de dialogo entre los estudiantes con el fin de que puedan compartir con sus estudiantes los conocimientos sobre diferentes temas y de esta manera no solo aprendan los contenidos curriculares, sino que aprendan acompañados de sus pares.

Continuando con la idea de que es necesario contextualizar los currículos teniendo en cuenta lo que ocurre en el mundo de hoy, una forma de lograrlo es tomando como base la nueva estrategia pedagógica que están utilizando las instituciones de educación superior, conocida como internacionalización en el aula de clase, esta estrategia permite que el estudiante desde su actividad académica conozca de los sucesos que ocurren en a nivel mundial, con el fin de poder desde sus áreas disciplinares aportar al desarrollo del mundo y tener una mirada más profunda sobre lo que puede llegar a hacer desde estas áreas profesionales.

De acuerdo con Cardoso, (2012) la internacionalización en el aula de clase surge como una respuesta a las demandas del mundo globalizado en la que es necesario traspasar las fronteras y conocer a los potenciales clientes en otras partes del mundo para así aumentar la competitividad y

productividad del país. Sin embargo si bien esta propuesta ha nacido como una forma de obtener ganancias y desde un punto de vista económico; gracias a las nuevas perspectivas educativas se han visto otras opciones para lograr que no sea visto solo desde este campo, sino que se tengan en cuenta los aspectos culturales, políticos y sociales con el fin de lograr que se rompan las fronteras en todos estos campos. En este sentido, Icetex, (2012) se refirió a la internacionalización de la siguiente manera:

La internacionalización de la educación superior ya no es simplemente una propuesta de política progresista para ingresar al futuro, sino que se ha convertido en un requisito indispensable para que las instituciones educativas alcancen niveles de talla mundial, contribuyendo decisivamente a que el país logre la prosperidad y sea parte protagónica de la anhelada sociedad del conocimiento (p.6)

Esta estrategia pedagógica le ha abierto puertas a muchas instituciones de educación superior en los diferentes países del mundo, donde cada uno ha optado por una manera de implementar esta estrategia a sus currículos, desde la movilidad internacional, hasta los cambios en los currículos pedagógicos con el fin de incluir en sus asignaturas aspectos globales y estudiarlos a profundidad con el fin de conocer los diferentes contextos sociales, políticos y económicos que se viven y de esta manera compararlos con el propio, para así preparar a sus profesionales para enfrentarse a la solución de problemas pensado en una perspectiva global.

Pérez y Curos, (2012) sostuvieron que si bien es complicado realizar modificación en los currículos de todas las asignaturas para poder tener en cuenta el proceso de internacionalización en la educación superior, es necesario identificar las asignaturas que tengan en sus currículos aspectos que sean de gran relevancia a nivel global, tales como los derechos, la economía, la educación o los problemas sociales, políticos y económicos los cuales son ampliamente investigados a nivel mundial. El fortalecimiento de los contenidos internacionales a nivel cultural y social en el plan de estudios de cualquier carrera profesional fomenta la participación del estudiante y promueve el pensamiento analítico y crítico sobre las condiciones del mundo (Beelen, 2011).

Dentro de los aspectos más significativos en los que se han encontrado cambios y demandas en la educación superior sobre el proceso de internacionalización, es a nivel de la competitividad y el conocimiento cultural (Knight, 1997), ya que si bien existen campos de acción y demandas de profesionales en otros lugares del mundo, es necesario conocer sobre la cultura de estos lugares para poder crear lazos fuertes entre ellos. La diferencia cultural supone una de las barreras más grandes entre los países y es posible a través de esta estrategia lograr que las barreras culturales sean invisibles. De acuerdo con J. de Peña y Jiménez, (2014) las instituciones de educación superior son la entrada para que se puedan crear lazos entre los países a través de la implementación de esta estrategia en los currículos y así poder propiciar oportunidades a los países. Estas autoras sostienen:

Las universidades son instituciones que han sido partícipes desde sus orígenes de la creación del futuro, ya sea como formadoras de las nuevas generaciones o como generadoras de nuevos conocimientos. Y en ese futuro, que ya es presente, debe contemplarse el impacto de la creciente internacionalización y el rol que está llamada a desempeñar en el contexto de la sociedad (p.151).

Es fundamental que dentro de las oportunidades que pueda traer la internacionalización al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, se tenga en cuenta que se requiere la participación activa de los mismos para poder generar conciencia y estimular el pensamiento crítico de los estudiantes. Autores como Beleen, (2011) y Juarez, (2012) consideran que la participación estudiantil en el proceso de internacionalización pueden incluir desde la movilidad internacional, hasta la investigación en el aula sobre problemas de tipo social, jurídico y político para conocer la realidad de otros países.

Se debe tener en cuenta que la participación del estudiante también depende de los recursos con los que cuente para poder ejercer la participación. De acuerdo con Juarez, (2012) el avance de las TicS en los contextos estudiantiles han facilitado la implementación de esta estrategia en las aulas de clase. El acceso a los medios de información y comunicación facilitan la obtención de información sobre

lo que ocurre en los demás países y hace accesible a todos los conocimientos sobre los avances a nivel mundial. La Internacionalización en casa es un enfoque, un nuevo paradigma para abordar y promover la educación internacional al interior de las instituciones educativas, desde las instituciones mismas, buscando la apropiación e involucramiento de “todos” los actores.

De acuerdo con Juárez, (2012) para que el proceso de internacionalización en el aula de clase sea exitoso deben llevarse a cabo las siguientes acciones:

- Lograr una plataforma de Diálogo para que todos los actores se apropien de las ideas y cambios
- Considerar desde lo micro hasta lo macro de la institución.
- El aprovechamiento de las Tecnologías de Comunicación e Información es una oportunidad que no se debe desaprovechar.
- Se debe tomar en cuenta a la comunidad Internacional existente (investigadores, profesores, estudiantes).
- El principal asunto de la Internacionalización en casa es el desarrollo curricular incorporando y transformando.
- El aprendizaje intercultural que involucre a toda la comunidad, no sólo a los estudiantes.
- Desarrollar habilidades comunicativas y aprendizaje de idiomas.

Teniendo en cuenta lo anterior es posible conocer que este es un proceso complejo que no solo requiere una modificación curricular, sino que es necesaria la participación tanto de los estudiantes como de profesores y de la institución misma para poder lograr implementar esta estrategia en las instituciones de educación superior. Es un proceso que requiere de un cambio progresivo y continuo en la metodología y los contenidos de las asignaturas para lograr una incorporación profunda del proceso y de esta manera conseguir la participación del estudiantado en este.

Es importante resaltar que como estrategia de enseñanza-aprendizaje y transformación, la internacionalización se debe acomodar a los objetivos de aprendizaje y vincular al currículo de las diferentes asignaturas que estén relacionadas o interesadas en la implementación de la estrategia. No obstante, no se puede desconocer que el alcance de lo que el maestro pueda hacer en el aula universitaria está en cierta medida determinado por las políticas institucionales y nacionales teniendo en cuenta los intereses que estas entidades tengan sobre la internacionalización en la educación superior.

En fundamental el papel del maestro en las aulas que estén interesadas en la implementación de la estrategia, pero al mismo tiempo es necesario conocer los alcances y limitaciones que este tiene con respecto al proceso, ya que debe respetar las políticas que se tienen sobre este proceso en el contexto de desarrollo. Esta es una estrategia que permite la participación y el involucramiento del estudiantado en la sociedad global y al mismo tiempo permite el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico y analítico sobre las diferentes situaciones de orden mundial, no solo desde el punto de vista económico, sino desde el ámbito cultural, social y político. De esta manera puede el estudiante asumir un rol activo en la solución de problemas mundiales y al mismo tiempo contribuir al desarrollo de su país.

## **MÉTODOS EMPLEADOS PARA EL SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN**

Para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje desde la aplicación de la estrategia pedagógica, se utilizan las técnicas e instrumentos mencionados a continuación:

- 1. Análisis de contenido- rúbricas de evaluación:** técnica de investigación que identifica y describe de una manera objetiva y sistemática las propiedades lingüísticas de un texto, teniendo en cuenta lo anterior fueron desarrolladas las rubricas de evaluación, que se refiere a una Herramienta mixta, implementada en la docencia e investigación, donde se describen de forma ordena las ponderaciones posibles a obtener a partir del cumplimiento, total, parcial, o nulo de objetivos planteados previamente.

2. **Grupo focal o grupo de discusión- guía semiestructurada:** Técnica de corte cualitativo, utilizado en las ciencias sociales con el fin de recolectar información acerca de un fenómeno experimentado por una comunidad o población. Para recoger los datos se elaboró una guía semiestructurada, con preguntas abiertas.
3. **Encuesta- QCD (Quick Course Diagnosis):** para la realización de dicha técnica es necesario contar con población que experimenta el proceso. El QCD, fue desarrollado por Barbara Millis, es una encuesta de corte cuantitativo. Recoge la percepción u opinión que los estudiantes tienen sobre una clase en tres aspectos centrales: El nivel de satisfacción con el curso, el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y las fortalezas y debilidades de la misma.
4. **Taller:** técnica usada para verificar los conocimientos con los que ingresa el estudiante al curso con respecto a los principales conceptos que serán abordados durante el semestre y del mismo modo al ser aplicado al final de la materia permite identificar si hubo cambios en el conocimiento previo de los mismos.

A continuación se presenta una tabla donde se encuentran organizados las variables a medir dentro del proceso, las técnicas utilizadas y los instrumentos aplicados:

Variables a medir	Técnicas utilizadas	Instrumentos aplicados
Percepción respecto a la obtención de aprendizajes	GRUPO FOCAL	GUÍA SEMIESTRUCTURADA
Cambio en la lectura y análisis de la realidad social		
Motivaciones de los estudiantes respecto a futuras participaciones en actividades de voluntariado		
Objetivos de aprendizaje (Diagnóstico de necesidades)	ANÁLISIS DE CONTENIDO	RUBRICA
Objetivos de aprendizaje (Diseño de un proyecto de intervención)		
Objetivos de aprendizaje (Informe de resultados finales)		
El nivel de satisfacción con el curso	ENCUESTA	QCD
el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje		
las fortalezas y debilidades de la asignatura		
Cambio conceptual	TALLER ANTES/DESPUÉS	3 PREGUNTAS

## RESULTADOS

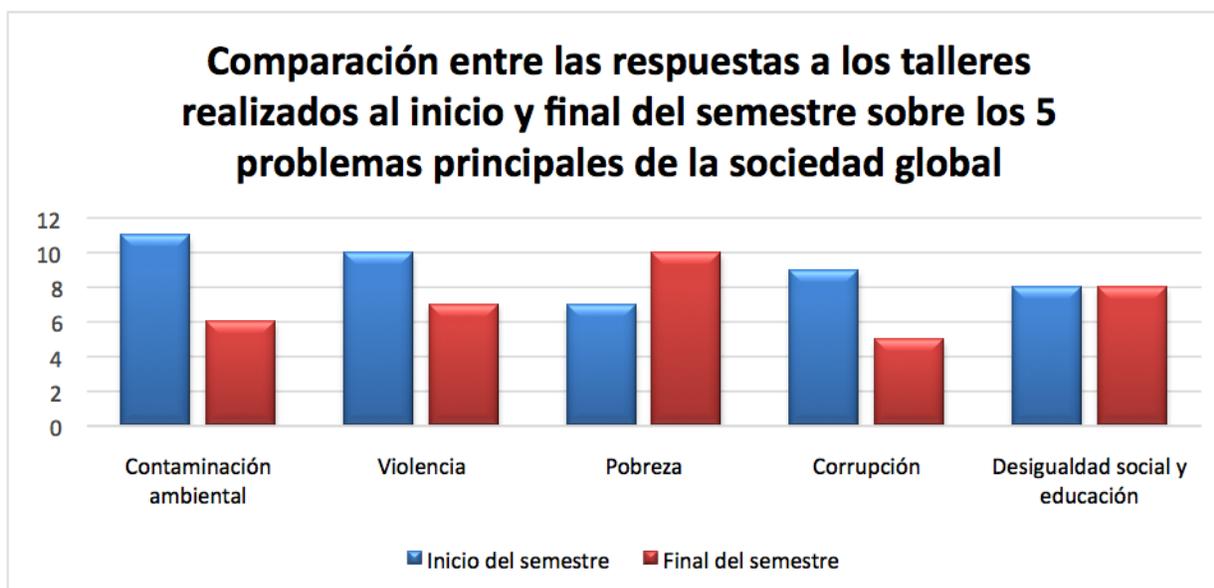
A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación de los diferentes instrumentos: grupo focal, rubricas, talleres y QCD,

Teniendo en cuenta que una de las técnicas de recolección de información usadas en la investigación fueron los talleres al inicio y al final del semestre, con el fin de verificar si había un cambio conceptual sobre la internacionalización por parte de los estudiantes, se deben tener en cuenta los comentarios realizados por los grupos de trabajo sobre este concepto al inicio y al final del semestre. A continuación se presentan las conclusiones sobre los comentarios de los estudiantes:

Inicio del semestre	Final del semestre
Teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes sobre el concepto de internacionalización la mayoría de los grupos manifestaron que este se refiere a las relaciones entre los países y la influencia de uno sobre otro con respecto a la solución de los problemas y también a las repercusiones que tienen los problemas de un país sobre los otros.	Los estudiantes al final del semestre entienden por internacionalización al proceso mediante el cual se fortalecen las uniones entre los países para la solución de sus problemas, pero al mismo tiempo rescatan aspectos como el intercambio cultural, social, político y económico entre estos con el fin de construir relaciones entre las diferentes naciones para generar alianzas y cooperación entre ellos.

**Tabla 1:** comparación de las respuestas de los estudiantes en los talleres realizados al inicio y final del semestre sobre el concepto de internacionalización

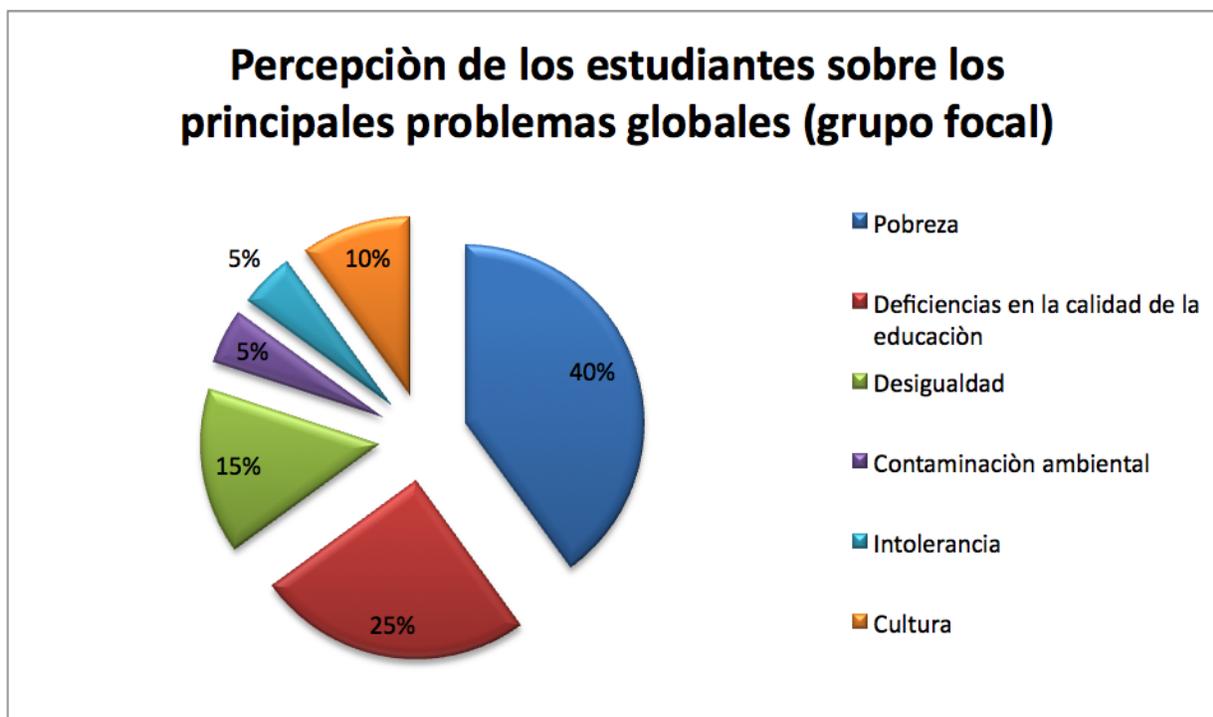
Es posible notar que con respecto a los comentarios realizados por los estudiantes al inicio y al final del semestre se mantiene el concepto de solución de problemas entre los países como parte del concepto de internacionalización, pero además de esto agregan que este es un proceso en el cual se fortalecen las uniones entre los países generando alianzas entre ellos con el fin de que haya una cooperación mundial y además agregan que esto incluye el intercambio cultural, social, político y económico entre los países del mundo. Por lo tanto es posible notar que hubo una modificación sobre el concepto de internacionalización luego de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en el curso.



**Grafica 1:** Comparación entre las respuestas a los talleres realizados al inicio y final del semestre sobre los 5 principales problemas de la sociedad global

Asimismo del taller se sustrajo información relacionada con las concepciones de los estudiantes sobre los 5 principales problemas de la sociedad global. En la gráfica 1, es posible apreciar que al inicio del semestre los estudiantes consideraron que el principal problema que aqueja al mundo es el de contaminación ambiental y el 5 problema y no menos relevante para los estudiantes es el de la pobreza. Mientras que al final del semestre los estudiantes consideran que el principal problema es el de la pobreza y el 5 es el de la corrupción. Además es posible apreciar que tanto al inicio como al final del semestre los estudiantes si bien cambiaron el orden de los problemas, mantuvieron los mismo 5 dentro de los principales problemas del mundo.

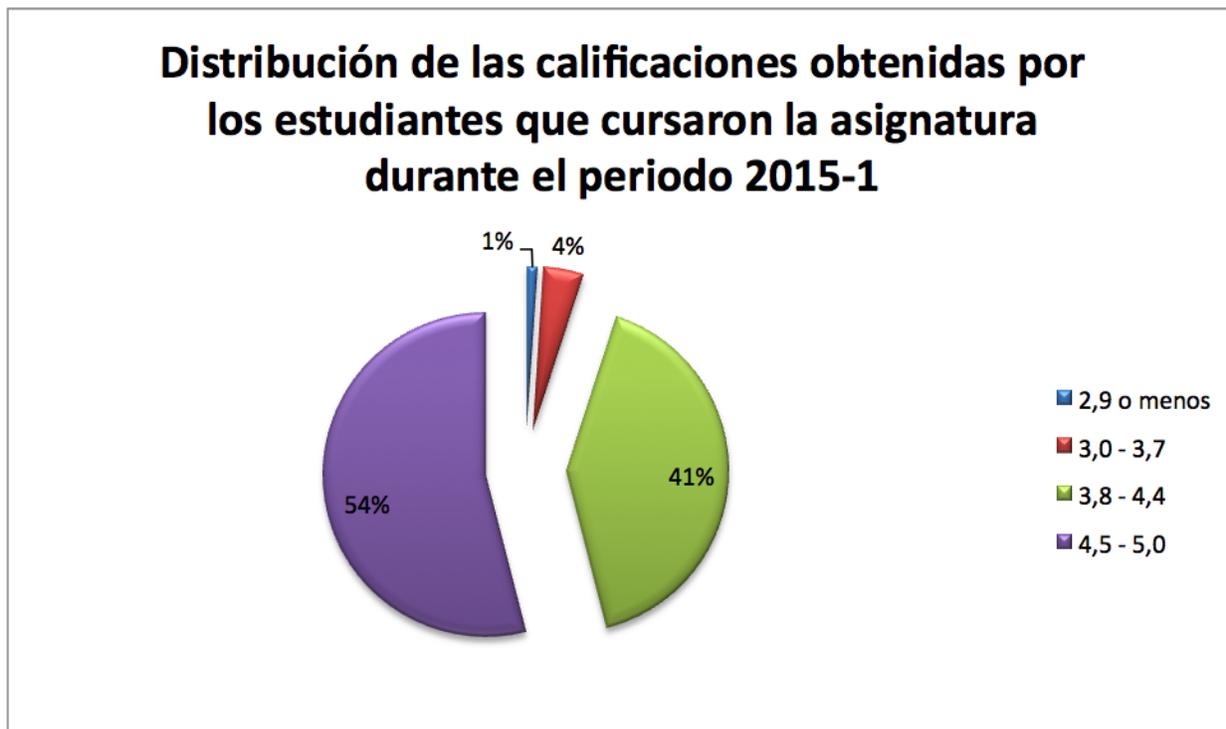
Al observar que hubo un cambio en el orden de los problemas del mundo, durante los grupos focales se les preguntó a los estudiantes a que se debía el cambio y estos llegaron a la conclusión de que en un primer momento estos relacionaron el problema con lo que está ocurriendo en el país en los último informes dados por los medios de comunicación, en los cuales se han observado noticias sobre los derrumbes, cambios climáticos y los incendios forestales en diferentes ciudades. Es decir que los estudiantes respondieron esta pregunta basándose en las experiencias del país en el que viven. Sin embargo estos aclararon que después de escuchar las sustentaciones de sus compañeros sobre los problemas investigados, se dieron cuenta que el principal problema de todo el mundo es la pobreza y que es este la causa de los demás problema. Estos destacan que si bien existen países más desarrollados económica y políticamente que otros, en todas partes del mundo hay personas necesitadas y en condiciones de pobreza extrema y gracias a la investigación realizada pudieron notar que independientemente del país, la erradicación de la pobreza es el primer objetivo del milenio.



**Grafica 2:** Percepción de los estudiantes sobre los problemas globales, obtenidos del grupo focal

De igual manera en el grupo focal realizado finalizando el curso, los estudiantes respondieron a la pregunta ¿Cuál es desde su percepción el principal problema del mundo? A esta pregunta los estudiantes al igual que en los talleres realizados al final del semestre respondieron que la pobreza es el principal problema de la población mundial (40%), seguida las deficiencias en la calidad de la educación con un 25% y en último lugar la intolerancia y la cultura con un 5%. De acuerdo con la mayoría de los estudiantes son la pobreza y las deficiencias en la calidad de la educación los problemas que afectan a

la población mundial, teniendo en cuenta lo aprendido en la clase, las sustentaciones de sus compañeros y los objetivos del milenio.



**Grafica 3:** Distribución de las calificaciones obtenidas por los estudiantes que cursaron la asignatura en el periodo 2015-1

Por otro lado, teniendo en cuenta la anterior grafica con respecto a las calificaciones obtenidas por los estudiantes que cursaron la asignatura durante el primer semestre del año 2015, es posible notar que la mayoría de estos (54%) lograron obtener calificaciones altas, ubicadas en el rango entre 4.5 y 5.0. Y solo el 1% de estos obtuvo calificaciones inferiores a 3. Lo cual es posible contrastar con los resultados obtenidos de los grupos focales, en el cual los estudiantes manifestaron haber comprendido y entendido las temáticas vistas durante las clases, además de que fue posible obtener aprendizajes nuevos sobre las problemáticas sociales del mundo. Esto se evidencia en los siguientes comentarios de dos estudiantes durante los grupos focales:

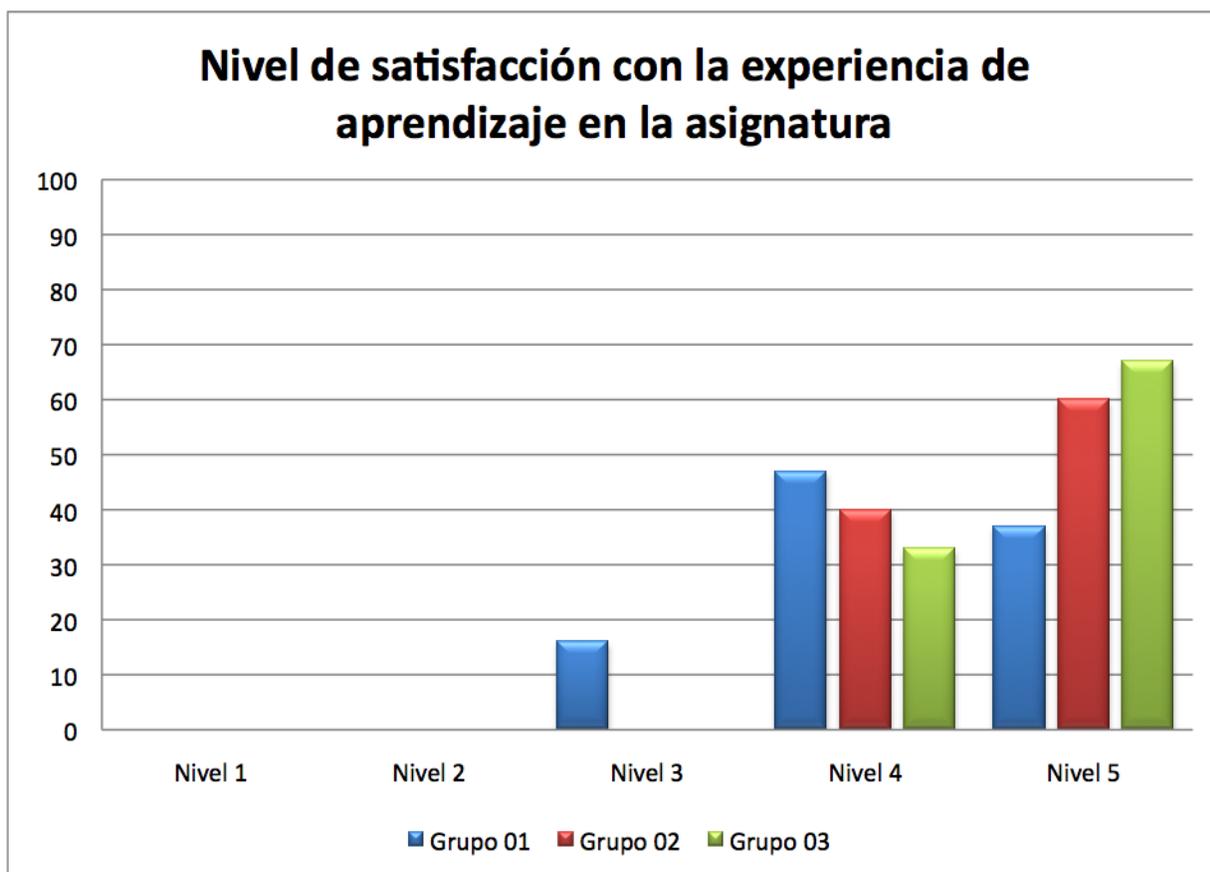
“Lo que yo he aprendido en la clase es que te ayuda a vincularte más con los problemas sociales que se presentan en la sociedad, porque nosotros creemos que es algo aparte de nosotros pero no sabemos que nosotros vivimos eso. Entonces uno se vincula y sensibiliza de todo eso y comprende que las problemáticas no se viven solo en el país, sino que también se dan en todo el mundo” (participante 5, grupo focal 3).

“yo pienso que la profesora obviamente además de profundizar en problemas, también busca que tengamos una postura crítica y podamos decir como vemos el problema y que podemos hacer para solucionarlos y conocer las diferentes entidades que están a cargo de la solución de dicho problema” (participante 4, grupo focal 2).

Los anteriores comentarios son congruentes con las calificaciones obtenidas por estos durante la aplicación de las rubricas usadas para evaluar sus trabajos y sustentaciones sobre las problemáticas asignadas. Del mismo modo muestran que los estudiantes a través de la asignatura de problemas de la sociedad contemporánea fueron capaces de conocer más sobre el impacto de estas problemáticas en la

sociedad global y además comprender la importancia de los organismos internacionales para la solución de los diferentes conflictos. Finalmente fueron capaces de entender que el papel de ellos como agentes de cambio y solución de problemas es fundamental y a través de esta la implementación de esta estrategia lograron sensibilizarse sobre esta importancia.

De igual manera las calificación obtenidas y los comentarios realizados por los estudiantes en los grupos focales, dan cuenta de los cambios conceptuales apreciados en los talleres realizados al inicio y final del semestre, ya que es posible apreciar que los estudiantes pudieron comprender el concepto y la importancia de la internacionalización a través de la investigación sobre los problemas de la sociedad global y además sobre la ampliación de los temas relacionados con los procesos sociales, políticos y económicos de los países del mundo. Todo esto permitió al estudiante realizar modificaciones en sus teorías implícitas sobre el impacto de los problemas en el mundo.

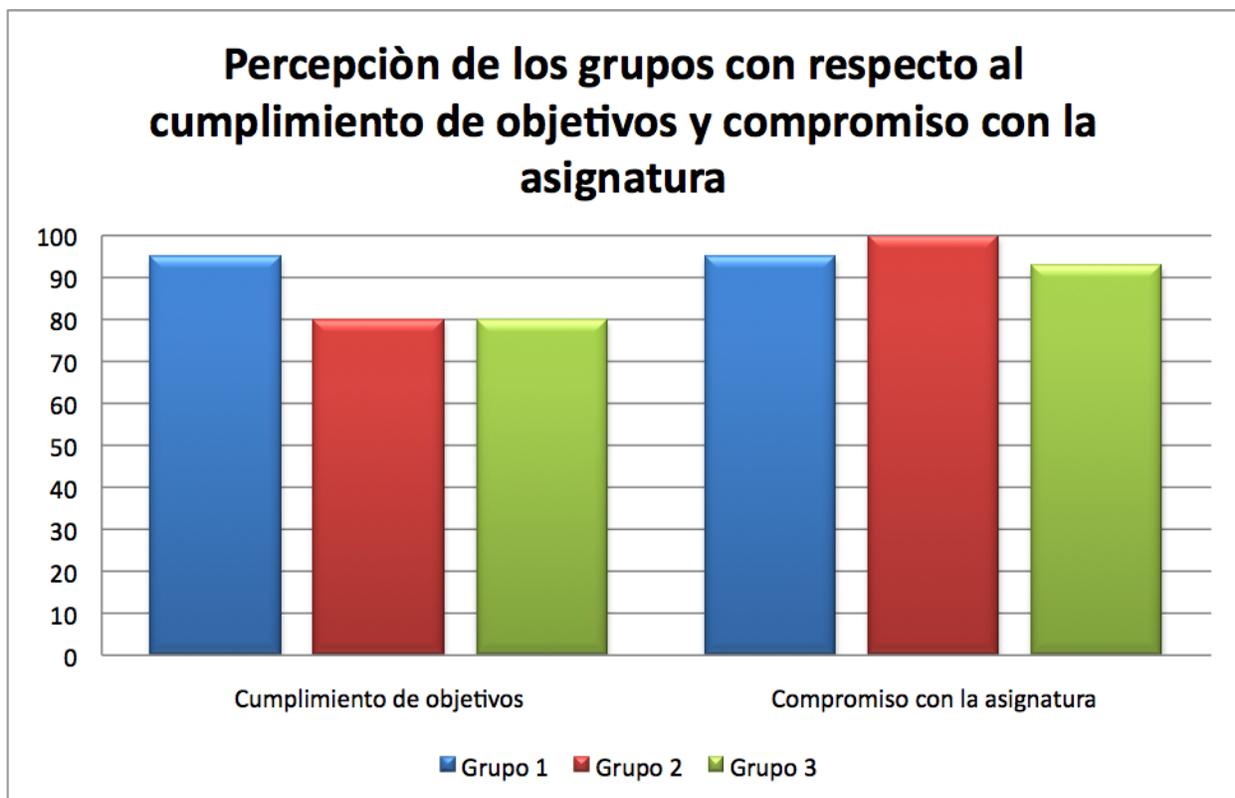


**Grafica 4:** Nivel de satisfacción con la experiencia de aprendizaje de la asignatura de cada grupo

En cuanto al nivel de satisfacción con la experiencia de aprendizaje en la asignatura, en términos generales se puede resaltar que en ninguno de grupos evaluados hay un porcentaje de estudiantes ubicado en el rango 1 de satisfacción (el más bajo), de esta manera, la mayor parte de la población evaluada, en todos los grupos, se ubica en los niveles 4 y 5, lo que indica que a nivel general hay un nivel de satisfacción alto con respecto a la experiencia.

En dos grupos el nivel de satisfacción muy alto obtuvo el mayor porcentaje (60 y 67% respectivamente) y en el tercer grupo el nivel de satisfacción fue alto, lo anterior indica que en general los estudiantes se sienten satisfechos con el desarrollo de la asignatura, debido que afirman que la asignatura ha sido enriquecedora para la formación integral, es interesante y aporta conocimientos sobre los problemas de la sociedad global. De igual manera, los temas al ser investigados en grupo los

estudiantes consideran que esto fortalece el conocimiento y se abarcan más temas en menor tiempo, logrando así que puedan aprender más y apropiarse de los mismos. En un menor porcentaje (16%) los estudiantes del grupo tres consideran que pueden tratarse más problemáticas durante el desarrollo de la asignatura, por lo cual se ubican dentro de un rango medio de satisfacción.



**Grafica 5:** Percepción de los grupos con respecto al cumplimiento de objetivos y compromiso con la asignatura.

Además de lo anterior los estudiantes manifiestan en general un alto compromiso con la clase y mencionan que los objetivos establecidos en la misma se han logrado completamente. Los resultados arrojados en el QCD, dan muestra del nivel de cumplimiento de los objetivos de la asignatura, así como el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la experiencia, se puede decir a nivel general que estos resultados se complementan con lo encontrado, tanto en los grupos focales como en el análisis de los rendimientos de los curso. De esta manera, resulta claro el impacto, a nivel pedagógico, de la asignatura y la estrategia que plantea, ya que propicia no solo el compromiso académico por parte de los estudiantes, sino un cambio a nivel actitudinal en cuanto a la concientización de la realidad del mundo y los problemas contemporáneos.

## DISCUSIÓN

La educación, desde los procesos de enseñanza- aprendizaje, juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos, por lo cual es un sistema en el que se hacen necesarios cambios constantes (Messina, 2002; Blanco, 2008; Alvariño, Et al., 2002). Teniendo en cuenta este postulado es posible hablar de un cambio en la metodología de aprendizaje de los estudiantes a través de la propuesta **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”**, ya que cambia el esquema de una clase tradicional y lo modifica haciendo uso del trabajo colaborativo e independiente del estudiante, con el fin de que este logre a través de su

investigación y profundización conocer sobre las diferentes variables que giran entorno a los problemas que aquejan a la población global. Esto es posible soportarlo con los resultados obtenidos en el QCD donde los estudiantes en general manifestaron un alto grado de compromiso con la metodología y además un nivel de satisfacción alto con la misma, ya que un 60% y 67% de los estudiantes manifestaron estar en un grado de satisfacción 5, el cual es el más alto en la escala de satisfacción evaluada en el QCD. De acuerdo con Collazos y Mendoza, (2006) la estrategia de trabajar en grupos dentro del aula de clase facilita el aprendizaje, debido a que el trabajo en grupos, favorece la crítica y la efectiva elaboración de los contenidos mediante el intercambio de conocimientos.

En la experiencia, con los grupos que tomaron la asignatura de problemas de la sociedad contemporánea, durante el 2015-1, a través del análisis de los grupos focales y análisis de contenido sobre el rendimiento general de los grupos, se hizo evidente un aprendizaje colaborativo que contribuyó a la apropiación de los contenidos teóricos expuestos al inicio de semestre, de manera significativa. En este punto, los estudiantes señalan que al interior de la asignatura se propicia un aprendizaje en grupo de los contenidos, por lo cual, en el desarrollo de las actividades propuestas al interior de la asignatura los estudiantes logran encontrar una utilidad y un sentido a lo que se da en el salón de clases, según el problema en el que trabajan. De acuerdo con autores como Collazos y Mendoza, (2006); Dillembourgh & Baker, (1996), los métodos de aprendizaje colaborativo se basan en la idea que los estudiantes trabajan juntos para aprender y son ellos los responsables de su propio aprendizaje y el de sus compañeros. Teniendo en cuenta lo anterior, Bruffee (1999) citado por González y Díaz (2005), sostiene que el proceso de aprendizaje, fundamentado en la experiencia colaborativa, incluye de manera explícita en elementos tales como la participación voluntaria, cambio en la relación profesor-estudiante y le da importancia al trabajo dialogo entre pares para que el aprendizaje sea más significativo, ya que el estudiante tiene mayor participación en el proceso.

En este sentido, los estudiantes al tener una mayor participación en su proceso de enseñanza-aprendizaje se comprometen más con este y es posible hacer del conocimiento algo más duradero, hoy es claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje se da de una manera integral, donde todos los actores que lo componen (Estudiantes/ Profesores/Instituciones educativas) deben tener una participación activa para que el aprendizaje sea duradero y significativo. En general los estudiantes en los resultados del QCD y los grupos focales manifestaron que su alto nivel de participación en la asignatura de problemas de la sociedad contemporánea, favoreció el proceso de aprendizaje sobre los diferentes problemas que aquejan a la población global.

Teniendo en cuenta la postura de estos autores sobre la importancia de la participación de estudiante en el aula de clase y así mismo la creación de redes de grupo en las mismas, es necesario también contextualizar los currículos teniendo en cuenta lo que ocurre en el mundo de hoy, ya que una generalmente los currículos de una clase tradicional se enfocan en la participación del docente en las clases pero no la del estudiante, entonces se hace relevante realizar modificaciones en los currículos con el fin de que se propicie la actividad del estudiantado y con esto sea posible un aprendizaje mayor. En éste sentido, los contenidos de las asignaturas y la dinámica de los trabajos al interior de las clases, deberían responder a las necesidades propias del contexto social (Universidad del Norte, 2009). Una forma de lograrlo en esta asignatura es a través de la estrategia de **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”**, puesto que según afirman los estudiantes en los grupos focales, de esta manera es posible profundizar sobre los principales problemas del mundo y hacerse partícipes en el cambio.

De acuerdo con los estudiantes que cursaron la asignatura en el periodo 2015-1 el proceso de internacionalización en el aula de clase les permite asumir un rol activo en el proceso de cambio que está dándose en el mundo con el fin de encontrar solución a los problemas desde su campo de estudio. Autores como Beleen, (2011) y Juárez, (2012) consideran que la participación estudiantil en el proceso de internacionalización pueden incluir desde la movilidad internacional, hasta la investigación en el aula sobre problemas de tipo social, jurídico y político para conocer la realidad de otros países. El rol activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje es posible evidenciarlo en las notas obtenidas al final de curso, donde un 54% de los estudiantes obtuvieron notas en el rango entre 4.5 y 5. Al igual se observa un cambio conceptual sobre la internacionalización expresado en los talleres de principio y final del

semestre, donde los estudiantes agregan al concepto de internacionalización la cooperación y la necesidad de redes de apoyo entre los países con el fin de encontrar solución a sus problemas, los cuales terminan afectando a los demás países del mundo.

Del mismo modo a través de la estrategia **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”** los estudiantes no solo conocen sobre los problemas de su país, sino que orientan su mirada al impacto que tienen los problemas de un país sobre los otros y de esta manera amplían sus conocimientos, pero también la forma de ver los problemas del mundo. De acuerdo con J. de Peña y Jiménez, (2014) las instituciones de educación superior son la entrada para que se puedan crear lazos entre los países a través de la implementación de esta estrategia en los currículos y así poder propiciar oportunidades a los países y conocimiento de unos países sobre otros.

Además los estudiantes afirman que la investigación en la red facilita el proceso, ya que generalmente en los medios de comunicación nacional solo es posible conocer sobre los problemas nacionales, mientras que en caso de la exigencia de las bases de datos y la búsqueda de artículos sobre los problemas, facilita la comprensión sobre los problemas a nivel mundial, ya que propone una mirada y comparación entre los países. De acuerdo con Juárez, (2012) el avance de los TicS en los contextos estudiantiles han facilitado la implementación de esta estrategia en las aulas de clase. El acceso a los medios de información y comunicación facilitan la obtención de información sobre lo que ocurre en los demás países y hace accesible a todos los conocimientos sobre los avances a nivel mundial. Los estudiantes en los grupos focales y talleres luego de la investigación de cada uno de los problemas, muestran un cambio con respecto a los principales problemas del mundo, pasando de la contaminación ambiental, la cual consideraban el principal problema al principio del semestre, a la pobreza como el problema que afecta a toda la población del mundo.

A nivel general, a través de los resultados, se puede anotar que los estudiantes que cursaron la asignatura y realizaron actividades investigativas y de profundización de los problemas de la sociedad global les facilitó el proceso de aprendizaje y un cambio en sus esquemas cognitivos sobre lo que es un problema y la importancia de la internacionalización para tener una mirada amplia sobre estos. Por lo cual es válido afirmar, que a través de la estrategia **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”** se propicia el pensamiento crítico y la reflexión por parte de los estudiantes, en la gestión de actividades guiadas al mejoramiento de un entorno social vulnerable (Universidad del Norte, 2009).

Además, teniendo en cuenta lo señalado por los estudiantes en los grupos focales, se puede afirmar que la estrategia, tiene un impacto a largo plazo en la vida de los estudiantes y en su formación integral, de manera que contribuye al desarrollo de una conciencia social y una preocupación por la actual situación del mundo, del mismo modo se puede decir que las estrategias utilizadas tienen el mismo impacto social y académico en los cursos independientemente del semestre en el cual se implementen y la carrera profesional que estén estudiando.

También se propicia el aprendizajes relacionados con: la descripción y explicación de los problemas; la relación con la cultura, la sociedad y la tecnología; el dialogo y la discusión; la responsabilidad por su aprendizaje; la habilidad para la evaluación crítica y el desarrollo de nuevos conocimientos con un compromiso de aprendizaje de; la responsabilidad; la gestión y el liderazgo, todo apoyado en la motivación y compromiso del estudiante con su propio aprendizaje, con su familia y el proyecto profesional (González y Díaz, 2005). Todo esto es posible verificarlo en los comentarios de los estudiantes en los grupos focales y el QCD, en los cuales resaltan la importancia de conocer los problemas del mundo y el impacto de estos en los diferentes países.

De esta manera, se puede concluir que **“La internacionalización: una estrategia para comprender los problemas de la sociedad contemporánea”**, es una estrategia de aprendizaje que utiliza la investigación y participación activa del estudiante para entender y comprender la dinámica de los problemas del mundo. La estrategia utiliza el compromiso y curiosidad del estudiante para propiciar en él un pensamiento crítico y la sensibilización sobre lo que ocurre en el mundo, para de esta manera

lograr un aprendizaje más duradero en él y la necesidad de actuar sobre los problemas que afectan a la sociedad global.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altbach, P. G., & Knight, J. (2006). Visión panorámica de la internacionalización en la educación superior: motivaciones y realidades. *Perfiles educativos*, 28(112), 13-39.
- Alvariño, C. et al. (2000). Gestión escolar: un estado del arte de la literatura. *Revista Paideia*, 29, Pp 15-43.
- Ausubel, D. (1983). La teoría del Aprendizaje significativo. Recuperado de [http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje\\_significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf)
- Beelen, J. (2011). Internationalisation at Home in a Global Perspective: A Critical Survey of the 3rd Global Survey Report of IAU. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(2), págs-85
- Beelen, J. (2011). La internacionalización en casa en una perspectiva global: un estudio crítico del Informe del 3.er Estudio Global de la AIU. *Universidad y sociedad del conocimiento*, 85-100.
- Blanco, R. (2008). Eficacia escolar desde el enfoque de la calidad de la educación. Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe; UNESCO: Santiago
- Bruffee, K. (1999). *Collaborative Learning, Higher Education, Interdependence and the Authority of Knowledge*, Baltimore, The Johns Hopkins University Press, Second Edition.
- Cardoso Arango, X. (2012). *Hacia la internacionalización de la educación superior*.
- Collazos, C.; Guerrero, L.; Vergara, A. (2001). Aprendizaje Colaborativo: Un cambio en el rol del profesor. *Proceedings of the 3rd Workshop on Education on Computing*, Punta Arenas, Chile.
- Collazos, C. A. & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2) 61-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490204>
- Dillembourgh, P & Baker, M. (1996). Negotiation spaces in Human-Computer Collaborative Learning. *Proceedings of the International Conference on Cooperative Systems (COOP'96)*, Juan-les-Pins, France, June 12-14,
- González C., G. & Díaz Matajira, L. (2005). Aprendizaje colaborativo: una experiencia desde las aulas universitarias. *Educación y Educadores*, 8( ) 21-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400804>
- ICETEX. (2012). Internacionalización de la educación: estrategia para ser de talla mundial. *Educación y Desarrollo*, 1-72.
- Inda Caro, M., Álvarez González, S. & Álvarez Rubio, R. (2008). Métodos de evaluación en la enseñanza superior. *Revista de Investigación Educativa*, 26 (2), 539-552.
- Jacobs, G.; Siowck, G. & Ball, J. (1995). "Learning cooperative learning via cooperative learning: A sourcebook of lesson plans for teacher education", Kagan Cooperative Learning, San Clemente, CA.

- J. De Peña, C. H., & Jimenez Arrieta, M. (2014). Internacionalización y cooperación universitaria: el caso de Catedra Europa. *Investigación y desarrollo*, 148-168.
- Juarez Salomo, N. A. (2012). Internacionalización en casa. *COLAM*, 1-15.
- Knight, J. (1997). Internationalisation of higher education; a conceptual framework. *Internationalisation of Higher Education in Asia Pacific Countries*, Amsterdam: EAIE/IDP.
- Messina, G. (2002). Análisis de las tendencias de las reformas educativas en América Latina: avances y limitaciones. Ciudad de México.
- Novak, J - Gowin, B. (1988). *Aprendiendo a Aprender*. Martínez. Roca: Barcelona.
- Ortiz de Urbina Criado, M., Medina Salgado, S. & De La Calle Durán, C. (2010). Herramientas Para El Aprendizaje Colaborativo: Una Aplicación Práctica Del Juego De Rol. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(3) 277-301. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201021093013>
- Parra, E. (2002). Elementos para la docencia universitaria. Medellín: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Perez Alonso , A., & Curos Vila, P. (2012). La internacionalización del aula, un reto para los docentes. 1-9.
- Scagnoli, M. N. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, 14(36) 39-47. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67403608>
- Universidad del Norte (2007). Vicerrectoría Académica. Dirección de Calidad y Proyectos Académicos. La formación básica en la Universidad del Norte. -- Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Universidad del Norte. (2009). Programa de modernización curricular. La formación de pregrado en la universidad del norte: un reto del siglo XXI. Universidad del Norte.
- Universidad del Norte. (2013). Oficina de planeación de la universidad del Norte. Plan de acción: educar para transformar. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- WHO. (11 de Septiembre de 2011). Organización mundial de la salud. Recuperado el 29 de Mayo de 2015, de [http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2011/air\\_pollution\\_20110926/es/](http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2011/air_pollution_20110926/es/)